

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3441 /UBND-KN2

Thừa Thiên Huế, ngày 12 tháng 4 năm 2023

V/v thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04/4/2023 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế.

Thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh (*đính kèm văn bản*). Để triển khai Đề án 06 có hiệu quả, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 theo ý kiến chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04/4/2023 và của UBND tỉnh tại Công văn số 1768/UBND-KN2 ngày 02/3/2023 và các văn bản chỉ đạo khác liên quan.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới toàn diện phương thức, lề lối làm việc trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; kiên quyết xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân gây phiền hà, nhũng nhiễu và tiến hành đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công.

3. Khẩn trương hoàn thiện, ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình (trong đó đề nghị: phải cụ thể hóa các công việc, nguồn lực và thời hạn triển khai) để triển khai Đề án 06 có hiệu quả, thực chất; Khẩn trương đăng ký và xây dựng kế hoạch triển khai mô hình điểm thực hiện Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ và thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2649/UBND-KN2 ngày 25/3/2023; Chủ động nghiên cứu, xây dựng các mô hình phát triển ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

4. Tập trung đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định; rà soát, chuẩn hóa quy trình, tái sử dụng dữ liệu đã

được số hóa; thực hiện 100% kết quả các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, trong đó tập trung rà soát để loại bỏ các quy trình, quy định, thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo, phức tạp, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình “*một cửa*”, “*một cửa liên thông*”.

6. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin bảo đảm đồng bộ, hiện đại. Ưu tiên hoàn thiện hạ tầng phục vụ triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 tại các Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp.

7. Ưu tiên bố trí kinh phí thường xuyên để triển khai hiệu quả, bảo đảm đúng quy định và tiến độ thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn.

8. Tiếp tục phát huy vai trò của tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp, tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở là nòng cốt trong hướng dẫn thực hiện dịch vụ công, chuyển đổi số; Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để tập trung chỉ đạo, triển khai đảm bảo thực chất, hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; từ đó thay đổi tư duy từ “*làm thay, làm hộ*” sang “*hỗ trợ, hướng dẫn*” để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND cấp xã (UBND cấp huyện sao gửi);
- VP.UBND: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, KN2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình