

Số: 1236/VPUB-KSTT
V/v Công bố Bộ Chỉ số phục vụ
người dân và doanh nghiệp

Thừa Thiên Huế, ngày 11 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo tại Công văn số 1986/UBND-KSTT ngày 08 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2023.

Căn cứ kết quả trên Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp được công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của tỉnh như sau: Tổng số điểm UBND tỉnh Thừa Thiên Huế đạt: 61.7/100 điểm, xếp hạng 51/63 tỉnh, thành phố (Số liệu tại thời điểm 10/10/2023) (*Phụ lục chi tiết đơn vị kèm theo*).

Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP.UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Việt Cường

Phụ lục I
KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN CÔNG
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
(Kèm Công văn số 1236/VPUB-KSTT ngày 11 tháng 10 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

STT	Nội dung	Điểm của tỉnh	Điểm trung bình cả nước
I	Chỉ số tổng hợp của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế	61.73/100	68.3/100
II	Các chỉ số thành phần		
1	Chỉ số công khai, minh bạch của tỉnh	11.3/18	12.3/18
2	Chỉ số tiến độ, giải quyết	17.1/20	17.7/20
3	Chỉ số dịch vụ công trực tuyến	4.3/12	6.0/12
4	Chỉ số thanh toán trực tuyến	2.8/10	4.2/10
5	Chỉ số mức độ hài lòng	16,4/18	17,1/18
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%		
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: 85.31%		
5.3	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn: 88.24%		
6	Chỉ số số hóa hồ sơ	9.9/22	11.0/22
6.1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 40.04%		
6.2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 46.92%		
6.3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 hồ sơ		
6.4	Số lượng tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 726.835		
6.5	Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 14.105		

Phụ lục II
KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

*(Kèm Công văn số 1236/VPUB-KSTT ngày 11 tháng 10 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)*

STT	Chỉ số tổng hợp của UBND cấp huyện	Điểm
1	UBND huyện Quảng Điền	57,76/100
2	UBND huyện Nam Đông	57,04/100
3	UBND thị xã Hương Trà	49,12/100
4	UBND huyện Phong Điền	43,91/100
5	UBND huyện Phú Lộc	42,47/100
6	UBND thành phố Huế	41,44/100
7	UBND huyện A Lưới	40,72/100
8	UBND thị xã Hương Thủy	39,83/100
9	UBND huyện Phú Vang	34,32/100

Phụ lục III
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN
CHÍNH TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

*(Kèm Công văn số 1236/VPUB-KSTT ngày 11 tháng 10 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)*

STT	Đơn vị	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ hoàn thành	Số đơn vị chưa triển khai ¹
1	UBND thành phố Huế - tỉnh Thừa Thiên Huế	37/37	2.156	0
2	UBND thị xã Hương Thủy - tỉnh Thừa Thiên Huế	11/11	158	0
3	UBND huyện Phong Điền - tỉnh Thừa Thiên Huế	17/17	320	0
4	UBND thị xã Hương Trà - tỉnh Thừa Thiên Huế	10/10	123	0
5	UBND huyện Quảng Điền - tỉnh Thừa Thiên Huế	12/12	7.794	0
6	UBND huyện Nam Đông - tỉnh Thừa Thiên Huế	11/11	529	0
7	UBND huyện Phú Vang - tỉnh Thừa Thiên Huế	15/15	1.988	0
8	UBND huyện A Lưới - tỉnh Thừa Thiên Huế	19/19	403	0
9	UBND huyện Phú Lộc - tỉnh Thừa Thiên Huế	18/18	634	0

¹ UBND các huyện, thị xã, thành phố đảm bảo tỷ lệ các đơn vị có thẩm quyền giải quyết có phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 100%.

Phụ lục IV
KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
(Kèm Công văn số 1236/VPUB-KSTT ngày 11 tháng 10 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

STT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn ²	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, trong hạn (%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)
1	UBND huyện Quảng Điền	468	88.89%	66.8%
2	UBND huyện Phong Điền	402	88.46%	32.6%
3	UBND huyện Nam Đông	357	87.97%	60.5%
4	UBND thị xã Hương Trà	542	86.37%	36.3%
5	UBND thành phố Huế	6091	86.31%	27.2%
6	UBND huyện A Lưới	728	83.84%	24.8%
7	UBND huyện Phú Lộc	2.318	80.02%	48.6%
8	UBND huyện Phú Vang	2.508	79.27%	37.6%
9	UBND thị xã Hương Thủy	2.606	72.40%	42.0%
10	Sở Tài nguyên và Môi trường	36	98.59%	98.0%
11	Sở Tài chính	23	97.30%	100.0%
12	Sở Văn hóa và Thể thao	9	96.78%	100.0%
13	Sở Công Thương	1.383	93.73%	99.4%
14	Sở Ngoại vụ	1	97.67%	100.0%
15	Sở Lao động - Thương	93	95.33%	99.6%

² Bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý hoặc giải quyết trễ hơn so với phiếu hẹn trả kết quả hoặc thời gian hẹn trên Hệ thống một cửa điện tử dài hơn hoặc không đúng với thời gian công bố trong quy trình nội bộ.

	binh và Xã hội			
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	9	92.75%	80.0%
17	Sở Tư pháp	251	93.85%	77.9%
18	Sở Du lịch	84	85.66%	96.8%
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	144	91.13%	32.6%
20	Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp Thừa Thiên Huế	4	91.94%	98.6%
21	Sở Thông tin và Truyền thông	3	98.62%	76.2%
22	Sở Y tế	127	86.09%	99.9%
23	Sở Nội vụ	66	81.72%	98.8%
24	Sở Khoa học và Công nghệ	24	78.05%	100.0%
25	Sở Giao thông vận tải	800	74.92%	30.1%
26	Sở Xây dựng	45	65.36%	65.1%
27	Sở Giáo dục và Đào tạo	127	86.55	100.0%

VĂN PHÒNG UBND TỈNH