



# “Bác sĩ cho mọi nhà” Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở

Chương trình Phát triển Liên hợp quốc và Bộ Y tế  
Tháng 12/2022

## Nội dung




1. Giới thiệu tổng quan về dự án
2. Cơ sở pháp lý của hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa



# Tổng quan về dự án


TƯ VẤN KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA SỬ DỤNG PHẦN MỀM “BÁC SĨ CHO MỌI NHÀ”

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME



**BÁC SĨ**  
*cho mọi nhà*


Hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở



Không để ai bị bỏ lại phía sau

## Bối cảnh (1)

- ❖ Đại dịch COVID-19 đã nhấn mạnh nhu cầu cần chuyển đổi số trong y tế để giảm nguy cơ lây truyền bệnh, cải thiện chất lượng và tăng cường tiếp cận dịch vụ y tế
- ❖ Trong các đợt bùng phát COVID-19, số lượt thăm khám tại các cơ sở y tế giảm tới 80% do sợ bị lây nhiễm, hạn chế đi lại, giãn cách xã hội, v.v... (theo một khảo sát của UN thực hiện năm 2020)
- ❖ Hơn 11.000 Trạm Y tế (TYT) xã của Việt Nam có năng lực chẩn đoán và điều trị còn hạn chế. TYT xã chưa được kết nối với hệ thống Khám, Chữa bệnh từ xa cấp quốc gia (chỉ gồm tuyến trung ương, tỉnh và huyện) theo Quyết định 2628/QĐ-BYT về Đề án Khám, Chữa bệnh từ xa giai đoạn 2020 - 2025
- ❖ Người dân tộc thiểu số, người khuyết tật và các nhóm dễ bị tổn thương khác phải đối mặt với chi phí cao và khó khăn về đi lại do địa hình khó khăn để đến được các đơn vị y tế tuyến huyện và tỉnh.

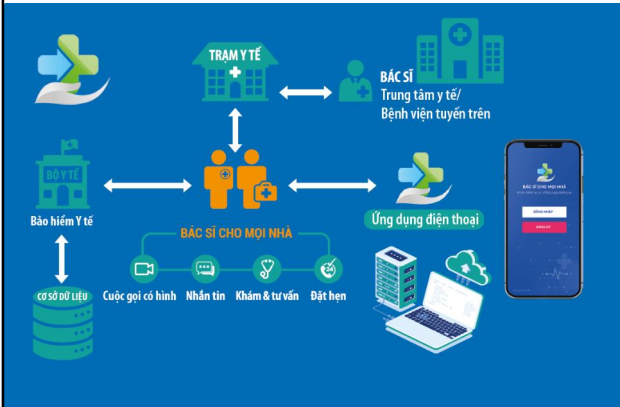
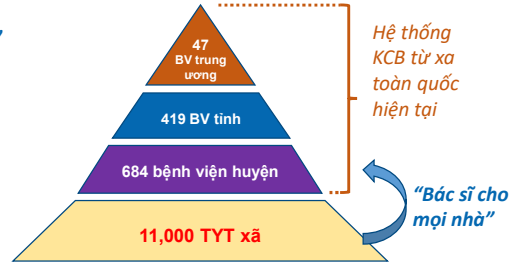


UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

# “Bác sĩ cho mọi nhà” Hệ thống tư vấn khám chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở



❖ Từ năm 2020, UNDP tại Việt Nam đã làm việc với Bộ Y tế, các tỉnh và một công ty CNTT để phát triển hệ thống KCB từ xa mang tên “Bác sĩ cho mọi nhà” - ứng dụng điện thoại thông minh và nền tảng kỹ thuật số dựa vào web.



## “Bác sĩ cho mọi nhà”

- Kết nối TYT xã với bệnh viện tuyến trên để tham vấn, hội chẩn chẩn đoán và điều trị
- Kết nối TYT xã với người dân địa phương để biết thông tin sức khỏe, đặt hẹn tư vấn và tư vấn thông qua một ứng dụng miễn phí cài đặt trên điện thoại thông minh

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Sơ đồ hoạt động

Người bệnh

Bác sĩ tại Trạm Y tế



UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Các chức năng hiện tại của phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”



### Tính năng:



#### Người bệnh

- Tải ứng dụng, đăng ký/quản lý tài khoản
- Tạo yêu cầu/quản lý yêu cầu khám bệnh với cán bộ y tế
- Trao đổi với cán bộ y tế qua hệ thống tin nhắn miễn phí trên ứng dụng
- Xem tin tức và các thông báo về y tế.



#### Trạm y tế xã

- Xem, cập nhật yêu cầu khám bệnh của người bệnh
- Kê đơn thuốc
- Gọi có hình với cơ sở y tế tuyến trên
- Xem tin tức và các thông báo về y tế.



#### Bệnh viện/TTYT huyện

- Thực hiện cuộc gọi đơn điểm hoặc đa điểm tới các TYT xã
- Cập nhật các góp ý, tư vấn trên Phiếu khám bệnh của TYT xã
- Xem tin tức và các thông báo về y tế.



#### Quản trị viên

- Thiết lập hệ thống, quản lý các danh mục dùng chung
- Quản trị người dùng
- Gửi thông báo, đăng tin tức

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Lợi ích của chương trình



- ❖ Cải thiện tiếp cận của người dân với thông tin y tế, chẩn đoán và điều trị chất lượng cao
- ❖ Tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, đặc biệt là ở các vùng sâu, vùng xa, miền núi
- ❖ Hỗ trợ giãn cách xã hội trong đại dịch COVID-19
- ❖ Giảm tình trạng quá tải tại các cơ sở y tế tuyến trên
- ❖ Góp phần khử/giảm cacbon trong ngành y tế qua việc giảm đi lại của cả người dân và nhân viên y tế



UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME







“Việc triển khai phần mềm tư vấn, khám chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở do UNDP tài trợ là hoàn toàn phù hợp với định hướng của Bộ Y tế, nhất là trong thời gian hiện nay chúng ta đang phải phòng chống dịch COVID-19 thì việc triển khai, nhân rộng dịch vụ y tế từ xa (telehealth) là rất đúng hướng, không chỉ giúp người dân ở vùng núi, vùng sâu, vùng xa tiếp cận dịch vụ y tế có chất lượng ngay tại địa phương thông qua tư vấn của thầy thuốc tuyến trên mà còn giúp người dân phòng nhiễm COVID-19.”

**Thứ trưởng Bộ Y tế - Đỗ Xuân Tuyên**

#grassroots #telemedicine

#LeaveNoOneBehind

## Chương trình tư vấn khám chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”

Phát triển nền tảng phần mềm	Thí điểm ở 3 huyện thuộc tỉnh Hà Giang, Bắc Cạn, và Lạng Sơn	Trình bày/giới thiệu với các Sở Y tế toàn quốc	Mở rộng ra 503 TYT xã & 34 cơ sở y tế tuyến huyện tại 03 tỉnh	Mở rộng ra 05 tỉnh mới và hỗ trợ khung pháp lý
Quý I 2021	Quý II 2021	Quý IV 2021	Quý I-II 2022	2022 - 2026
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát triển nền tảng y tế số tuyến cơ sở</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát triển tài liệu tập huấn và hướng dẫn sử dụng</li> <li>- Nhân viên y tế tại 03 huyện thí điểm được tập huấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 máy chủ (server) với phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” được bàn giao và cài đặt tại Trung tâm Dữ liệu BHYT</li> <li>- Phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” được giới thiệu với 63 Sở Y tế toàn quốc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phần mềm được nâng cấp để phục vụ mở rộng, có nhiều chức năng hơn</li> <li>- Cán bộ y tế ở tất cả các đơn vị y tế cơ sở trên địa bàn 03 tỉnh được tập huấn và triển khai chương trình</li> <li>- Giấy chứng nhận quyền tác giả được cấp bởi Cục Bản quyền/Bộ VH TTDL cho phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” và bàn giao cho BHYT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mở rộng ra 05 tỉnh mới (Thừa Thiên Huế, Quảng Ngãi, Bình Định, Đắk Lắk và Cà Mau) từ nguồn viện trợ chính thức (ODA) của Chính phủ Nhật Bản</li> </ul>

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Các hoạt động của dự án tại 05 tỉnh



Hoạt động	Thời gian hoàn thành
Lắp đặt 05 máy chủ tại Sở Y tế và 75 bộ máy tính, camera, loa ngoài cho các TYT xã được lựa chọn (cân nhắc lựa chọn 2 nhóm xã: 1) xã dự kiến đạt xã nông thôn mới nâng cao; 2) xã khó khăn nhất.)	<b>Tuần cuối tháng 11/2022</b>
Đào tạo cán bộ y tế cơ sở	Tháng 12/2022
Hỗ trợ kỹ thuật liên tục trong quá trình triển khai	Từ tháng 12/2022



UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Đối tác thực hiện



Cơ quan/đơn vị thực hiện	Nhiệm vụ
Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và Cục Công nghệ thông tin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hướng dẫn, điều phối, hỗ trợ</li> <li>❖ Xây dựng Hướng dẫn triển khai chương trình</li> </ul>
Sở Y tế (5 tỉnh: Thừa Thiên Huế, Quảng Ngãi, Bình Định, Đắk Lắk, Cà Mau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Chỉ đạo, điều phối, giám sát, hỗ trợ các hoạt động tại tỉnh</li> </ul>
UNDP	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hỗ trợ tài chính và kỹ thuật</li> </ul>

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME



# CƠ SỞ PHÁP LÝ

CỦA HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Cơ sở pháp lý (1)



### Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025

- Nội dung 04: Tiếp tục xây dựng, hoàn chỉnh các công trình cấp xã, cấp huyện đảm bảo đạt chuẩn cơ sở vật chất cho các trường mầm non, trường tiểu học, trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông hoặc trường phổ thông có nhiều cấp học, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên đảm bảo đạt chuẩn theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đến năm 2025:

+ Cấp xã: Có 90% số xã đạt chuẩn tiêu chí số 5 về trường học thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã NTM; có 50% số xã đạt chuẩn tiêu chí số 5 về giáo dục thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã NTM nâng cao;

+ Cấp huyện: Có 60% số huyện đạt chuẩn tiêu chí số 5 về y tế - văn hóa - giáo dục thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về huyện NTM, trong đó, có 25% số huyện đạt chuẩn tiêu chí số 5 về y tế - văn hóa - giáo dục thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về huyện NTM nâng cao.

- Nội dung 05: Xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất văn hóa thể thao cấp xã, thôn, các trung tâm văn hóa - thể thao huyện; tu bổ, tôn tạo các di sản văn hóa gắn với phát triển du lịch nông thôn. Đến năm 2025:

+ Cấp xã: Có 90% số xã đạt chuẩn tiêu chí số 6 về cơ sở vật chất văn hóa thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã NTM, trong đó, có 50% số xã đạt chuẩn tiêu chí số 6 về văn hóa thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã NTM nâng cao;

+ Cấp huyện: Có 60% số huyện đạt chuẩn tiêu chí số 5 về y tế - văn hóa - giáo dục thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về huyện NTM; có 25% số huyện đạt chuẩn tiêu chí số 5 về y tế - văn hóa - giáo dục thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về huyện NTM nâng cao.

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Cơ sở pháp lý (2 +3)



TT	Tên tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Chỉ tiêu chung	Chỉ tiêu theo vùng					
				Trung du miền núi phía Bắc	Đồng bằng sông Hồng	Bắc Trung Bộ	Duyên hải Nam Trung Bộ	Tây Nguyên	Đông Nam Bộ
		14.1. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế (áp dụng đạt cho cả nam và nữ)	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%
		14.2. Tỷ lệ dân số được quản lý sức khỏe (áp dụng đạt cho cả nam và nữ)	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
14	Y tế	14.3. Tỷ lệ người dân tham gia và sử dụng ứng dụng khám chữa bệnh từ xa (áp dụng đạt cho cả nam và nữ)	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%
		14.4. Tỷ lệ dân số có số khám chữa bệnh điện tử	≥75%	≥70%	≥90%	≥70%	≥70%	≥90%	≥70%

>40% dân số tại xã tham gia và sử dụng ứng dụng khám chữa bệnh từ xa!

Quyết định 318/QĐ-TTg ngày 8/3/2022 về việc Ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025

Quyết định 320/QĐ-TTg ngày 8/3/2022 về việc Ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, và thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025

Ít nhất 50% xã đạt chuẩn NTM nâng cao

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Cơ sở pháp lý (4)



Quyết định số 2373/QĐ-BYT ngày 31/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn thực hiện một số tiêu chí, chỉ tiêu thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới/xã nông thôn mới nâng cao và huyện nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế

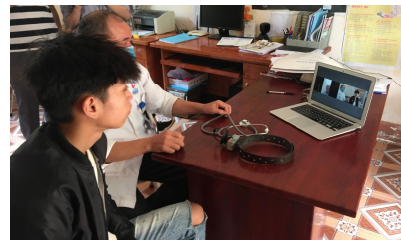
6. Tỷ lệ người dân tham gia và sử dụng ứng dụng khám chữa bệnh từ xa

a) Khái niệm/định nghĩa:

- Từ số: Dân số tham gia và sử dụng ứng dụng khám chữa bệnh từ xa.
- Mẫu số: Dân số trung bình của xã trong năm báo cáo.
- Đơn vị: Tỷ lệ phần trăm.

b) Nguồn số liệu, đơn vị chịu trách nhiệm, kỳ báo cáo: Số liệu định kỳ của Báo cáo hàng năm của cơ sở y tế; Cục Công nghệ thông tin.

c) Hướng dẫn thực hiện



UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME



## Cơ sở pháp lý (5)



Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 về việc **Phê duyệt kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

Sử dụng nền tảng số y tế nhằm thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia

### 2.3. Đối với Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ, tư vấn sức khỏe từ xa cho người dân qua ứng dụng di động và các phương tiện công nghệ khác; quản lý được chất lượng các ca tư vấn khám chữa bệnh từ xa và đảm bảo an toàn thông tin bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân; đảm bảo quyền lợi của người dân trong hoạt động tư vấn khám chữa bệnh từ xa.

- Tích hợp công nghệ số vào dịch vụ theo dõi chăm sóc sức khỏe tại gia đình; theo dõi hàng ngày các chỉ số đo mà không cần thường xuyên đến phòng khám của bác sĩ, không phải đến bệnh viện, không phải xếp hàng, chờ đợi để được khám chữa bệnh; tư vấn sức khỏe 24/7.

- 100% các cơ sở y tế có bộ phận khám chữa bệnh từ xa giúp người dân tiếp cận được dịch vụ khám chữa bệnh có chất lượng hơn, giảm tải cho các cơ sở y tế tuyến trên.

- Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa giữa cơ sở y tế tuyến trên với tuyến dưới.

- Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa bao gồm Hệ thống thông tin quản lý nhà nước về hoạt động tư vấn khám chữa bệnh từ xa, kết nối các hệ thống ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa và đặt lịch khám chữa bệnh.

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

## Xin cảm ơn!

