



Ha Noi, 20 October, 2022

Excellency,

Subject: Implementation of the Grassroots Telehealth program using the software “Doctor for everyone” in Thua Thien – Hue province supported by UNDP

The United Nations Development Program (UNDP) would like to present our sincere compliments to you, leaders, and officials at Thua Thien – Hue Provincial Department of Health. We highly appreciate your good collaboration and effective support in preparation of the commune health station construction component for the report of investment policy under the “Korea – Viet Nam Peace Village Project in A Luoi district” during past months.

Since 2020, UNDP has been collaborating with Ministry of Health (MOH) in piloting the grassroots telehealth program using the software “Doctor for everyone” (Bac si cho moi nha), to improve the capacities of the grassroots healthcare system in three provinces of Ha Giang, Bac Kan and Lang Son. The program has positive results which help to connect healthcare staff at the commune level with doctors at the higher level in provinces, bringing benefits to people, especially to the poor and ethnic minorities in remote and mountainous communes.

Following Viet Nam Administration for Medical Services/Ministry of Health (VAMS/MOH) letter No.1373/KCB-QLCL&CDL dated 19/10/2022 regarding implementation of the indicators and targets under the Set of new rural development indicators and the Set of advanced new rural development indicators for the period of 2021-2025, UNDP continues collaborating with MOH to implement the grassroots telehealth program using the software “Doctor for everyone” in 05 new provinces, including Thua Thien – Hue from November 2022, activities include:

- Install a server at provincial Department of Health and 15 sets of desktop computers, camera and speakers for telehealth program in 15 selected commune health stations;
- Install the software, create user accounts for all relevant grassroots health facilities and grassroots healthcare staff to access and use the software “Doctor for everyone”;
- Train on the grassroots telehealth program using the software “Doctor for everyone” for all relevant healthcare staff and start program implementation.

H.E. Prof. Tran Kiem Hao, PhD. MD.
Director General
Thua Thien Hue Provincial Department of Health

To ensure successful program implementation, our Program Analyst, Dr. Nguyen Thanh Ha (telephone: 094-440-9658, email: nguyen.thanh.ha@undp.org) will conduct a working visit to Thua Thien - Hue to meet with relevant staff at the Department of Health. Details of the meeting as following:

Time: 8h30 24/10/2022

Location: Thua Thien Hue Provincial Department of Health

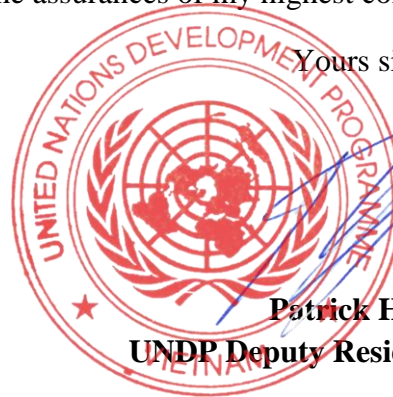
Purpose:

- Introduction of the project;
- Preparation discussion on the project implementation.

Please inform and assign relevant staff to work with UNDP at this meeting and ensure successful preparation for the project implementation.

Please accept, Excellency, the assurances of my highest consideration.

Yours sincerely,



Patrick Haverman
UNDP Deputy Resident Representative



Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2022

Kính gửi: PGS. TS. BS. Trần Kiên Hào
Giám đốc Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên – Huế

V/v: Chuyển làm việc chuẩn bị triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” tại tỉnh Thừa Thiên Huế do UNDP hỗ trợ

Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam xin gửi tới ông, các lãnh đạo và cán bộ của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên – Huế lời chào trân trọng nhất. Nhân đây tôi cũng xin được cảm ơn sự hợp tác và phối hợp của Sở Y tế trong quá trình xây dựng Chủ trương Đầu tư, hợp phần xây dựng Trạm Y tế xã thích ứng với biến đổi khí hậu, thuộc khuôn khổ dự án “Làng Hòa bình Việt Nam – Hàn Quốc tại huyện A Lưới” trong thời gian qua.

Từ năm 2020, UNDP đã phối hợp cùng Bộ Y tế triển khai thí điểm chương trình tư vấn khám, chữa bệnh từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”, nâng cao năng lực tuyến y tế cơ sở tại ba tỉnh Hà Giang, Bắc Kạn, và Lạng Sơn. Chương trình đã đạt được những kết quả khả quan, giúp dịch vụ y tế tại các Trạm Y tế xã có chất lượng được nâng cao hơn nhờ các cán bộ y tế tại tuyến xã được kết nối với các bác sĩ tại tuyến trên, mang lại lợi ích cho người dân, đặc biệt là người dân nghèo, người dân tộc thiểu số tại những xã xa xôi, hẻo lánh.

Tiếp theo công văn số 1373/KCB–QLCL & CĐL ngày 19/10/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế về việc thực hiện tiêu chí, chỉ tiêu thuộc Bộ tiêu chí nông thôn mới, Bộ tiêu chí nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025, UNDP sẽ tiếp tục phối hợp cùng Bộ Y tế và Sở Y tế 05 tỉnh, trong đó có tỉnh Thừa Thiên - Huế triển khai thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” từ tháng 11 năm 2022, bao gồm các hoạt động:

1. Lắp đặt 01 máy chủ tại Sở Y tế, 15 bộ máy tính để bàn, camera và loa ngoài cho 15 Trạm Y tế xã được lựa chọn;
2. Cài đặt phần mềm, tạo tài khoản truy cập phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” cho toàn bộ các đơn vị y tế tuyến cơ sở bao gồm các Bệnh viện tuyến quận/huyện, Trung tâm Y tế quận/huyện, Phòng khám đa khoa khu vực (nếu có) và các Trạm y tế xã/phường/thị trấn trên địa bàn tỉnh;
3. Tổ chức đào tạo sử dụng và triển khai tư vấn khám, chữa bệnh từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.

Để đảm bảo cho việc triển khai dự án tại tỉnh được thành công, ThS. BS. Nguyễn Thanh Hà, Cán bộ chương trình của UNDP phụ trách dự án này sẽ đến làm việc với Sở Y tế để trao đổi chi tiết về dự án (điện thoại: 094-440-9658, email: nguyen.thanh.ha@undp.org). Thông tin cụ thể của chuyển làm việc như sau:

Thời gian: 8h30 ngày 24/10/2022

Địa điểm: Văn phòng Sở Y tế

Mục đích: Giới thiệu về dự án; Thảo luận công tác chuẩn bị và triển khai dự án.

Chúng tôi kính đề nghị ông thông báo và cử cán bộ liên quan để phối hợp cùng cán bộ UNDP chuẩn bị cho buổi làm việc này đạt được kết quả tốt.

Tôi xin gửi đến ông lời chào trân trọng nhất.



Kính thư,

Patrick Haverman

**Phó trưởng Đại diện Thường trú
Chương trình Phát triển Liên hợp quốc**