

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc kiểm tra, đánh giá tổng hợp các đơn vị y tế năm 2022.**

Căn cứ Quyết định số 26/2022/QĐ-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

Căn cứ các văn bản hướng dẫn kiểm tra cuối năm của Bộ Y tế, Cục, Vụ viện Trung ương và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh Ủy, UBND tỉnh năm 2022.

Sở Y tế lập kế hoạch kiểm tra đánh giá hoạt động năm 2022 của các đơn vị Y tế tuyến tỉnh và các Trung tâm Y tế huyện/thị xã/thành phố như sau:

**I. ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC KIỂM TRA**

**\* Các đơn vị công lập tuyến tỉnh:**

- Các đơn vị thuộc khối dự phòng và khám chữa bệnh không có giường bệnh (7 đơn vị): Chi cục Dân số KHHGD; Chi cục ATVS thực phẩm; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh; Trung tâm Kiểm nghiệm Thuốc-Mỹ phẩm-Thực phẩm; Trung tâm Giám định Y khoa- Pháp Y; Trung tâm Vận chuyển cấp cứu 115 và Phòng Bảo vệ Sức khỏe cán bộ.

- Các đơn vị thuộc khối khám chữa bệnh có giường bệnh (09 đơn vị): Bệnh viện ĐK Giao Thông Vận Tải; Bệnh viện ĐK Bình Điền; Bệnh viện CK Y học Cổ truyền; Bệnh viện CK Phục hồi chức năng; Bệnh viện CK Răng Hàm Mặt; Bệnh viện CK Mắt; Bệnh viện CK Tâm thần; Bệnh viện CK Bệnh phổi; Bệnh viện CK Phong&Da liễu.

**\* Các đơn vị công lập tuyến huyện/thị xã/thành phố (09 đơn vị):** TTYT Thành phố Huế; TTYT Phú Vang; TTYT Hương Thủy; TTYT Phú Lộc; TTYT Nam Đông; TTYT A Lưới; TTYT Hương Trà; TTYT Quảng Điền; TTYT Phong Điền.

Riêng đối với các Phòng khám Đa khoa công lập và Trạm Y tế, phân cấp các Trung tâm Y tế quản lý trực tiếp tham mưu, phối hợp với cơ quan liên quan thực hiện kiểm tra.

**\* Các đơn vị bệnh viện ngoài công lập (02 đơn vị):** Bệnh viện CK Chấn thương Chỉnh hình - Phẫu thuật tạo hình Huế; Bệnh viện ĐK Hoàng Việt Thắng.

## II. THỜI GIAN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

### 1. Thời gian:

- Các đơn vị tự kiểm tra, đánh giá và gửi kết quả tự kiểm tra về Sở Y tế trước ngày phúc tra ít nhất 2 ngày. (Các đơn vị không có giường bệnh: trước ngày **12/12/2022**, các đơn vị có giường bệnh trước ngày **16/12/2022**)

- Sở Y tế tổ chức phúc tra các bắt đầu từ ngày **14/12/2022 đến 31/12/2022**

### 2. Mốc số liệu kiểm tra:

**Đối với các đơn vị có giường bệnh:** Thông tin, số liệu báo cáo năm **2022** được tính từ ngày **01/01/2022 đến ngày 31/12/2022** (ước tính tháng 12/2022), số liệu so sánh cùng kỳ năm 2021 được tính từ **01/01/2021 đến ngày 31/12/2021**.

## III. NỘI DUNG KIỂM TRA

### 3.1. Nội dung kiểm tra và cách tính điểm **CHUNG** cho tất cả các đơn vị:

1. Kiểm tra, đánh giá theo **Bảng điểm đánh giá tổng hợp các đơn vị y tế năm 2022** do Sở Y tế ban hành (phụ lục 01). Không áp dụng đối với đơn vị ngoài công lập.

2. Lưu ý nội dung đánh giá chỉ tiêu chuyên môn (tiêu mục I thuộc mục I):

a) **Đơn vị công lập tuyến tỉnh, khối dự phòng** (không có giường bệnh)

- Đối với các đơn vị công lập tuyến tỉnh **Có mẫu kiểm tra chuyên ngành của Trung ương:** Đánh giá dựa vào kết quả theo biểu mẫu **chuyên ngành** của Trung ương. Điểm của đơn vị được tính theo tỷ lệ % đạt được nhân với điểm chuẩn tương ứng **40 điểm**.

- Đối với các đơn vị công lập tuyến tỉnh **Không có mẫu kiểm tra chuyên ngành của Trung ương:** Đánh giá dựa vào việc hoàn thành chỉ tiêu, kế hoạch năm. Để đạt điểm tối đa về chỉ tiêu chuyên môn **40 điểm** thì phải hoàn thành **100% hoặc vượt chỉ tiêu cấp trên phê duyệt**, giao thực hiện năm 2022. Điểm của đơn vị được tính theo tỷ lệ % đạt được nhân với điểm chuẩn tương ứng **40 điểm**.

b) **Đối với các Bệnh viện tuyến tỉnh:** Để đạt điểm tối đa về chỉ tiêu chuyên môn **40 điểm** theo Bảng điểm đánh giá tổng hợp các đơn vị y tế năm 2022 do Sở Y tế ban hành, thì đánh giá theo **7 NỘI DUNG** (phụ lục 02) của Bộ Y tế quy định phải đạt **lớn hơn hoặc bằng 220 điểm và/ hoặc điểm chất lượng bệnh viện (CLBV) tối thiểu là 3,6**.

c) **Đối với TTYT huyện/thị/thành phố:**

- Hệ bệnh viện: **40 điểm**. Để đạt điểm tối đa về chỉ tiêu chuyên môn **40 điểm** theo **Bảng điểm đánh giá tổng hợp các đơn vị y tế năm 2022** do Sở Y tế ban hành, đánh giá theo **7 NỘI DUNG** của Bộ Y tế quy định phải đạt **lớn hơn hoặc bằng 220 điểm và/ hoặc điểm CLBV tối thiểu là 3,6**.

- Hệ dự phòng: **40 điểm**. Gồm 12 nội dung của 3 đơn vị chuyên ngành (đánh giá theo phụ lục riêng): Điểm của đơn vị được tính theo tỷ lệ % đạt được nhân với điểm chuẩn tương ứng **40 điểm**.

+ Trung tâm kiểm soát bệnh tật 1000 điểm (Tương ứng **30 điểm**. *Phụ lục 03*)

1. Hoạt động kiểm soát bệnh truyền nhiễm.
2. Hoạt động phòng chống sốt rét ký sinh trùng, côn trùng
3. Hoạt động kiểm soát bệnh không lây nhiễm
4. Hoạt động sức khỏe môi trường & y tế trường học
5. Hoạt động sức khỏe nghề nghiệp
6. Hoạt động dinh dưỡng
7. Hoạt động xét nghiệm
8. Hoạt động chăm sóc sức khỏe sinh sản
9. Hoạt động phòng chống HIV/AIDS
10. Hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe

+ Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm 100 điểm (Tương ứng **5 điểm**. *Phụ lục 04*)

+ Chi cục dân số 100 điểm (Tương ứng **5 điểm**. *Phụ lục 05*)

\* Cách tính điểm Chi tiêu chuyên môn của Trung tâm Y tế huyện là Trung bình cộng của 2 nội dung Hệ bệnh viện và Hệ dự phòng (tính theo tỷ lệ % đạt được nhân với điểm chuẩn tương ứng)

**Lưu ý:** *Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Chi cục An toàn Vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - KHHGD cử thành viên tham gia đoàn kiểm tra và chịu trách nhiệm về nội dung kiểm tra của mình.*

### **3.2. Nội dung kiểm tra, đánh giá CLBV và khảo sát HLNB, NVYT năm 2022 và cách tính điểm RIÊNG cho các đơn vị có giường bệnh (7 Nội dung):**

**Nội dung 1:** Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www.qlbv.vn/ktbv) (tất cả các bệnh viện đang hoạt động thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản gửi email đăng ký về [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com)).

**Nội dung 2:** Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số

2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”;

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

- Các văn bản được lấy làm căn cứ pháp lý trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện nếu hết hiệu lực được lấy căn cứ bằng các văn bản mới đã ban hành thay thế. Nội dung các tiêu mục tiếp tục được thực hiện theo phiên bản 2.0.

**Nội dung 3:** Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và 30 nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

**Nội dung 4:** Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp bản 2.0.

**Nội dung 5:** Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

**Nội dung 6:** Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB

**Nội dung 7.** Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước:

a. Công văn số 293/KCB-QLCL&CĐT ngày 21/3/2022 V/v báo cáo đầu mối phụ trách các bộ phận công tác KCB của đơn vị;

b. Công văn số 777/KCB-QLCL&CĐT ngày 25/6/2022 V/v báo cáo công tác KCB 6 tháng đầu năm 2022 và đề xuất;

c. Báo cáo tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, trang thiết bị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2183/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 5/8/2022.

d. Công văn số 1015/KCB-QLCL&CĐT ngày 9/8/2022 V/v khảo sát triển khai Thông tư 43/2018/TT-BYT và các hoạt động ATNB.

e. Công văn 1411/KCB-QLCL&CDT ngày 31/10/2022 V/v báo cáo tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Các đơn vị nhập kết quả kiểm tra, đánh giá tổng hợp 7 nội dung trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>. Bệnh viện mới thành lập chưa có tài khoản hoặc quên mật khẩu thực hiện theo hướng dẫn tại mục “Hỏi và đáp” trên phần mềm trực tuyến.

#### **IV. TỔ CHỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ:**

##### **4.1 Đối với đơn vị:**

###### **4.1.1 Tự kiểm tra, đánh giá:**

Giám đốc/Thủ trưởng đơn vị làm Trưởng đoàn kiểm tra, đánh giá tại đơn vị theo Bảng kiểm tra đánh giá tổng hợp 2022 do Sở Y tế ban hành (Đối với cơ sở có giường bệnh thêm phần tự kiểm tra, đánh giá CLBV, khảo sát HLNB, NVYT năm 2022 theo 7 NỘI DUNG của Bộ Y tế quy định và điểm hệ dự phòng đối với TTYT) có phân công nhiệm vụ cụ thể. Kết quả kiểm tra được gửi về Sở Y tế trước ngày đơn vị được phúc tra ít nhất **3 ngày** (theo mốc thời gian Thông báo được kiểm tra).

###### **4.1.2 Chuẩn bị tại các đơn vị**

###### **4.1.2.1 Đơn vị có không giường bệnh**

- Trước khi Sở Y tế kiểm tra, đánh giá:
  - + Tự chấm điểm Bảng kiểm tra đánh giá tổng hợp 2022 do Sở Y tế ban hành.
  - + Nộp tất cả tại Sở Y tế qua Phòng Nghiệp vụ Y (Thư ký các đoàn).
- Trong ngày kiểm tra, đánh giá:
  - + Đơn vị chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu minh chứng điểm Bảng kiểm tra đánh giá tổng hợp 2022 do Sở Y tế ban hành

###### **4.1.2.2 Đơn vị có giường bệnh**

- Trước khi Sở Y tế kiểm tra, đánh giá:
  - + Hồ sơ Đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện phải được hoàn chỉnh, in từ phần mềm Bộ Y tế đóng thành tập đủ các nội dung.
  - + Chấm điểm Bảng kiểm tra đánh giá tổng hợp 2022 do Sở Y tế ban hành.
  - + Nộp tất cả tại Sở Y tế qua Phòng Nghiệp vụ Y (Thư ký các đoàn).
- Trong ngày kiểm tra, đánh giá:
  - + Đơn vị chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu minh chứng 83 tiêu chí (Sắp xếp thứ tự gồm từng tiêu chí).
  - + In sẵn 30 phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, 30 phiếu ngoại trú, 30 nhân viên y tế. **Bố trí cán bộ, máy vi tính nối mạng hỗ trợ khảo sát và nhập trực tuyến kết quả lên phần mềm Bộ Y tế.**

- Sau kiểm tra, đánh giá: Cử cán bộ cập nhật tài liệu minh chứng tiêu chí đánh giá của bệnh viện từ thư ký Đoàn của Sở Y tế.

#### 4.2 Đối với Sở Y tế:

- Giám đốc Sở Y tế ban hành quyết định thành lập 03 đoàn kiểm tra các đơn vị tuyến tỉnh trực thuộc Sở và các đơn vị Trung tâm Y tế huyện/thị xã/thành phố.

- Đối với kiểm tra các Trung tâm Y tế huyện/thị xã/thành phố:

+ Sở Y tế điều động sự tham gia của đại diện các đơn vị: **Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Chi cục An toàn Vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - KHHGD**

+ Các đơn vị tham gia kiểm tra TTYT huyện/thị xã/thành phố cử đại diện lãnh đạo tham gia 03 đoàn kiểm tra các Trung tâm Y tế huyện/thị xã/thành phố, văn bản cử cán bộ gửi về Sở trước ngày **07/12/2022**.

+ Sở Y tế giao trách nhiệm các Trung tâm Y tế được kiểm tra mời thành phần Quan sát viên là Đại diện lãnh đạo địa phương (*Phòng Y tế hoặc lãnh đạo Văn phòng UBND huyện*) trên địa bàn cùng tham dự ngày kiểm tra tại đơn vị.

- Trưởng đoàn kiểm tra tổ chức họp hướng dẫn và thống nhất với các thành viên về phân công, nội dung, phương pháp, quy trình phúc tra đánh giá.

- Đoàn tiến hành kiểm tra, đánh giá theo kế hoạch. Thư ký đoàn có trách nhiệm rà soát công tác chuẩn bị của các đơn vị, thông báo trước 2 ngày nếu có thay đổi lịch kiểm tra, tổng hợp kết quả đánh giá theo quy định.

*\* Lưu ý: Kế hoạch kiểm tra sẽ có bổ sung, điều chỉnh hoạt thay đổi cập nhật phù hợp theo các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế. Sở Y tế sẽ có thông báo kịp thời đến các đơn vị biết và thực hiện./.*

*Đính kèm: Phụ lục Bảng điểm đánh giá tổng hợp của Sở Y tế và các đơn vị.*

#### **Nơi nhận:**

- Theo danh sách đơn vị được kiểm tra;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Kiên Hảo**

## LỊCH KIỂM TRA CÁC ĐƠN VỊ Y TẾ KHÔNG CÓ GIƯỜNG BỆNH

| Đoàn 1                          | Đoàn 2                    | Đoàn 3                          | Ngày kiểm tra |                   |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------|
| 1. Chi cục Dân số KHHGD         | 1. Chi cục ATVS thực phẩm | 1. Phòng Bảo vệ Sức khỏe cán bộ | Sáng          | 14/12/2022 (Th.4) |
| 2. Trung tâm GD Y khoa – Pháp Y | 2. TTK.Nghiệm DP-TP-MP    | 2. TT VC cấp cứu 115            | Chiều         |                   |
| 3. Trung tâm KSBT               |                           |                                 | Sáng          | 15/12/2022 (Th.5) |

## LỊCH KIỂM TRA ĐƠN VỊ Y TẾ CÓ GIƯỜNG BỆNH

| Đoàn 1                   | Đoàn 2                 | Đoàn 3                 | Ngày kiểm tra      |
|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
| 1. BV Phong & Da Liễu    | 1. BV Mắt Huế          | 1. BV PHCN             | 19/12/2022 (Thứ 2) |
| 2. BV YHCT               | 2. BV Răng Hàm Mặt Huế | 2. BV Lao và Bệnh phổi | 20/12/2022 (Thứ 3) |
| 3. BVĐK Hoàng Việt Thắng | 3. BV CTCH-PTTH Huế    | 3. BV Tâm Thần Huế     | 21/12/2022 (Thứ 4) |
| 4. TTYT Quảng Điền       | 4. BVĐK Bình Điền      | 4. Bệnh viện GTVT Huế  | 22/12/2022 (Thứ 5) |
| 5. TTYT A Lưới           | 5. TTYT Nam Đông       | 5. TTYT Phong Điền     | 26/12/2022 (Thứ 2) |
| 6. TTYT Hương Trà        | 6. TTYT Hương Thủy     | 6. TTYT Phú Vang       | 27/12/2022 (Thứ 3) |
|                          | 7. TTYT TP Huế         | 7. TTYT Phú Lộc        | 28/12/2022 (Thứ 4) |

**\* Ghi chú:**

- Lịch dự kiến có thể thay đổi theo tình hình công việc thực tế tại Sở Y tế và các đơn vị.
- Nếu có thay đổi Trưởng Đoàn sẽ quyết định và thông báo cho đơn vị chậm nhất trước kiểm tra 01 ngày