

Số: /GM-KCB Hà Nội, ngày tháng năm 2022

**GIẤY MỜI**

**Tham dự Hội thảo Hướng dẫn triển khai kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022; Chia sẻ kinh nghiệm triển khai cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh**

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trân trọng kính mời Quý đại biểu đại diện các đơn vị (danh sách kèm theo):

Tham dự Hội thảo Hướng dẫn triển khai kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

Chia sẻ kinh nghiệm triển khai cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh

**Chủ trì:** TTND.PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Phó Chủ tịch Hội đồng Y khoa Quốc gia, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế.

**Thời gian:** khai mạc 8:30, Thứ Tư ngày 30 tháng 11 năm 2022.

**Địa điểm:** Hội trường A, Trường Đại học Y Dược - Đại học Huế,

Số 6 Ngô Quyền, phường Vĩnh Ninh, Thành phố Huế.

Chương trình của Hội thảo được gửi kèm theo.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh kính đề nghị Quý đại biểu sắp xếp thời gian tham dự đầy đủ, đúng giờ, đăng ký tham dự theo đường dẫn mã QR trước ngày 28/11/2022 để Hội thảo đạt kết quả tốt đẹp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để báo cáo);
- Cục QL Y Dược Cổ truyền (để phối hợp);
- Đại biểu (theo danh sách mời);
- Lưu: VT, QLCL&CDT

**CỤC TRƯỞNG**

Lương Ngọc Khuê



## DANH SÁCH NHẬN GIẤY MỜI

### **I. Cục Quản lý Y Dược Cổ truyền:**

Mời đại diện Lãnh đạo Cục và Lãnh đạo phòng Quản lý Y, Dược cổ truyền đầu mối công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Cục.

### **II. Cục Quản lý Khám chữa bệnh:**

Mời Lãnh đạo Cục và Lãnh đạo và chuyên viên Phòng Quản lý chất lượng và Chỉ đạo tuyến, Văn phòng Cục.

### **III. Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế:**

Mời 01 Lãnh đạo Bệnh viện và 01 Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng đầu mối công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng.

### **IV. Bệnh viện thuộc các Trường Đại học:**

Mời 01 Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng đầu mối công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng các bệnh viện Trường Đại học sau: Y Hà Nội; Y Dược TP. Hồ Chí Minh; Y Dược Huế; Y Dược Cần Thơ; Y Hải Phòng; Y Thái Bình Y Dược Thái Nguyên; Tây Nguyên

### **V. Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương**

- Mời 01 Lãnh đạo Sở phụ trách khám, chữa bệnh có quan tâm công tác QLCL.
- Mời 01 Lãnh đạo Phòng Nghiệp vụ (Y, Dược) đầu mối công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng

### **VI. Bệnh viện đa khoa tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương**

Mời 01 Lãnh đạo Phòng QLCL/Đại diện phụ trách công tác QLCL:

- Bệnh viện trực thuộc Sở Y tế Hà Nội: Xanh Pôn, Thanh Nhàn, Đức Giang, Hà Đông, Tim Hà Nội;
- Bệnh viện trực thuộc Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh: Nhân Dân 115, Nhân dân Gia Định, Nguyễn Tri Phương, Nguyễn Trãi, Nhi Đồng I, Nhi Đồng II, BV Bệnh Nhiệt đới;
- Bệnh viện đa khoa các tỉnh/thành phố trên toàn quốc, riêng Quảng Ninh mời thêm Bệnh viện Việt Nam-Thụy Điển Uông Bí

### **VII. Bệnh viện Phụ sản một số tỉnh/thành phố:**

Mời 01 Lãnh đạo Phòng QLCL/Đại diện phụ trách công tác QLCL các bệnh viện sau: Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội, Phụ Sản Nhi Đà Nẵng, Từ Dũ, Phụ Sản Hùng Vương, Sản Nhi Cần Thơ.

### **VIII. Bệnh viện tư nhân:**

Mời 01 Lãnh đạo Phòng QLCL/Đại diện phụ trách công tác QLCL các bệnh viện sau: Vinmec, Tâm Anh, Thu Cúc, Hồng Ngọc, Hoàn Mỹ Sài Gòn, Xuyên Á, Mỹ Đức TPHCM, FV, Việt Pháp, Gia An 115, Tâm Trí Đà Nẵng

### **IX. Đơn vị/Bệnh viện Bộ ngành:**

- Mời 01 Đại diện phụ trách công tác QLCL của Phòng Điều trị Cục Quân Y - Bộ Quốc phòng, Cục Y tế - Bộ Công an
- Mời 01 Đại diện phụ trách công tác QLCL của các Bệnh viện: 108, 103, Bưu điện, Giao thông vận tải, Than Khoáng sản

### **X. Nhóm phóng viên Y tế các báo:**

Sức khỏe đời sống, Nhân Dân, Tiền Phong, Thanh niên, Tuổi trẻ, Dân trí, Vietnamnet, Vnexpress...

**Để bảo đảm công tác tổ chức và hội thảo chất lượng, đúng thành phần; trân trọng đề nghị các đơn vị đăng ký tham dự theo đường dẫn mã QR. Chi phí ăn, nghỉ, đi lại của đại biểu tham dự Hội thảo do cơ quan, đơn vị cử cán bộ chi trả theo quy định hiện hành.**

Để biết thêm thông tin cần thiết, xin liên hệ: ThS. Võ Hồng Thanh, chuyên viên Phòng QLCL-CĐT, Cục QLKCB, Bộ Y tế; ĐT: 0989651361; Email: thanhvhmoh@gmail.com

## CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
	<b>Chủ trì buổi sáng:</b> 1. TTND. PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, P. Chủ tịch HĐ Y khoa Quốc gia, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh 2. TS. Nguyễn Trọng Khoa, Phó Cục trưởng Cục Quản lý KCB 3. Lãnh đạo Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế	
08:00 – 08:30	Đón tiếp đại biểu	Ban Tổ chức
08:30 – 08:35	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu	Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
08:35 – 08:45	Phát biểu khai mạc	TTND. PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, P. Chủ tịch HĐ Y khoa Quốc gia, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
08:45 – 09:30	- Định hướng cải tiến chất lượng KCB trong giai đoạn tới - Triển khai Thông tư 25/2020/TT-BYT quy định việc xét tặng Giải thưởng Quốc gia về chất lượng bệnh viện	TTND. PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, P. Chủ tịch HĐ Y khoa Quốc gia, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
09:30 – 9:50	Những nội dung chỉnh sửa, cập nhật về Quản lý chất lượng trong dự thảo Luật Khám bệnh, chữa bệnh sửa đổi	TS. Nguyễn Trọng Khoa Phó Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
9:50 – 10.20	Chụp ảnh đại biểu - Giải lao	
10:20 – 10:40	Vai trò của Sở Y tế trong thúc đẩy các bệnh viện không ngừng cải tiến nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh theo định hướng của Bộ Y tế	BSCKII. Nguyễn Thị Thoa, Trưởng phòng Nghiệp vụ, Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh
10:40 – 11:00	Hướng dẫn phương pháp và phổ biến nội dung trọng tâm kiểm tra, đánh giá chất lượng BV, khảo sát HLNБ, NVYT năm 2022	TS. Dương Huy Lương Trưởng phòng Quản lý chất lượng và Chỉ đạo tuyến, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
11:00 – 12:00	- Chia sẻ kinh nghiệm tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá - Thảo luận, hỏi và đáp	- Đại diện các Sở Y tế - Toàn thể đại biểu
12:00 – 13:30	Ăn trưa	
<b>Buổi chiều</b>	<b>Chia 2 Nội dung</b>	
13:30-16:30	<b>Nội dung 1</b> Đi thực tế tại 02 bệnh viện: - Bệnh viện Trung ương Huế - Bệnh viện ĐH Y Dược Huế <i>Thành phần: Lãnh đạo các Sở Y tế, một số bệnh viện và Nhóm phóng viên y tế</i>	Trưởng đoàn: TTND. PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, P. Chủ tịch HĐ Y khoa Quốc gia, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
13:30-16:30	<b>Nội dung 2</b> Hội thảo Quản lý chất lượng và An toàn người bệnh (tại Hội trường A buổi sáng)	TS. Nguyễn Trọng Khoa, Phó Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh chủ trì