

Số: 4432/BC-SYT

Thừa Thiên Huế, ngày 18 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 13284/UBND-KSTT, ngày 08 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023. Sở Y tế báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động quy định TTHC**

- Sở Y tế không có các văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính trình UBND tỉnh ban hành.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong đề nghị lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

- Các dự thảo nghị định của Chính phủ, thông tư của Bộ Y tế hoặc thông tư liên tịch, Sở Y tế đều tham gia góp ý khi có công văn yêu cầu.

- Luôn tiếp thu ý kiến thẩm định về quy định TTHC của cơ quan cấp trên và các cơ quan tham gia thẩm định.

##### **3. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào CSDLQG**

- Ngay từ đầu năm căn cứ Quyết định số 3260/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh Thừa Thiên Huế. Sở Y tế đã ban hành kế hoạch số 115/KH-SYT ngày 12 tháng 01 năm 2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

- Thực hiện Quyết định số 3147/QĐ-BYT ngày 22 tháng 11 năm 2022 của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực tổ chức cán bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế được sửa đổi, bổ sung theo quy định tại Thông tư số 11/2022/TT-BYT ngày 01 tháng 11 năm 2022 của Bộ Y tế. Sở Y tế đã hoàn chỉnh dự thảo đề nghị công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tổ chức cán bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế trình Ủy ban nhân tỉnh và đã ban hành Quyết định công bố Danh mục

thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Tổ chức cán bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

- Thực hiện Quyết định số 2229/QĐ-BYT ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y được cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế được quy định tại Thông tư số 08/2023/TT-BYT ngày 14/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế, Quyết định số 2285/QĐ-BYT ngày 23 tháng 5 năm 2023 của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính lĩnh vực giám định y khoa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế được sửa đổi, bổ sung theo quy định tại Thông tư số 18/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 của Bộ Y tế. Sở Y tế đã hoàn chỉnh dự thảo việc đề nghị công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giám định y khoa và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y được cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Thực hiện Quyết định số 3246/QĐ-BYT ngày 16/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 41/2023/TT-BTC ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế. Sở Y tế đã hoàn chỉnh dự thảo việc đề nghị Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư 41/2023/TT-BTC ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đã tiến hành xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đối với 8 thủ tục hành chính theo Quyết định số 1177/QĐ-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Thực hiện rà soát thủ tục hành chính cập nhật các dữ liệu, thông tin lên trang thủ tục hành chính của tỉnh và cơ sở dữ liệu quốc gia.

#### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Duy trì thường xuyên việc thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng đối với việc tiếp nhận và xử lý TTHC theo hai hình thức trực tuyến và trực tiếp. Năm 2023, Sở Y tế chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

#### **5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2023 là **2.705** hồ sơ, (Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến là **1.967** hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 239 hồ sơ; Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính là **499** hồ sơ).

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết là **2.457** hồ sơ. (Trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn là **1.455** hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là **905** hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn là **94** hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết là **248** hồ sơ. (Trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn là **248** hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn là **0** hồ sơ).

*(Có phụ lục chi tiết đính kèm).*

- Kết quả TTHC được số hóa 100%

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023, Kế hoạch số 115/KH-SYT ngày 20/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 và Công văn số 5715/UBND-KSTT của UBND tỉnh về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh theo yêu cầu tại Công văn số 493/TTgKSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Y tế đã có báo cáo số 2841/BC-SYT ngày 14/8/2022 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế hiện đang áp dụng là 174, trong đó có 52 TTHC tiếp nhận trực tiếp, xử lý tại cơ sở và 122 TTHC tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, cụ thể:

- Tổng số Dịch vụ công toàn trình/tổng số TTHC toàn ngành: 73/174 THCC đạt tỷ lệ 41.95%. - Tổng số Dịch vụ công toàn trình/tổng số TTHC đang tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công: 73/122 TTHC đạt tỷ lệ 59.83%. Tất cả các TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố đã được đơn vị cập nhật vào Hệ thống thông tin TTHC tỉnh Thừa Thiên Huế theo đúng quy định; niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Sở Y tế đã bố trí 03 cán bộ (trong đó có 01 cán bộ chính thức và 02 cán bộ dự phòng) làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thừa thiên Huế. Việc bố trí cán bộ công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ có phẩm chất đạo đức làm việc tại trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh nhằm đáp ứng sự hài lòng của cá nhân tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

- Việc triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg đã được Sở Y tế thực hiện nghiêm túc, các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ có hiệu quả.

- Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông có những chuyển biến tích cực, một số thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết, giảm thành phần hồ sơ.

- Việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích không chỉ giúp người dân, doanh nghiệp giảm chi phí, thời gian đi lại mà còn giảm áp lực cho các cơ quan nhà nước, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính. Tuy nhiên số lượng TTHC các cá nhân, tổ chức thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trong thời gian qua vẫn còn thấp. Do vậy cần tăng cường tuyên truyền tới tổ chức công dân khi đến giao dịch để người dân yên tâm sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Thực hiện tốt tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến ở mức 3, mức 4 cho 100% hồ sơ đã được tiếp nhận.

- Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh về việc cập nhật, địa phương hóa dữ liệu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Đề tiến tới việc áp dụng và thực hiện hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia.

## **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Sở Y tế đã tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Chính phủ, của Văn phòng Chính phủ, của Bộ Y tế đảm bảo kịp thời, TTHC sau khi được kiểm soát có chất lượng.

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến về thủ tục hành chính trong các đợt tập huấn kiến thức an toàn thực phẩm, phổ biến văn bản pháp luật về an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, chế biến và kinh doanh thực phẩm.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

- Năm 2023 đơn vị không có đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được lồng ghép vào nội dung đánh giá chất lượng hoạt động các đơn vị.

## **12. Nội dung khác**

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, được Sở Y tế niêm yết công khai đúng quy định tại các nơi trực tiếp giải quyết TTHC (*Văn phòng Sở Y tế, Chi cục ATVS Thực phẩm, Trung tâm Giám định Y khoa tỉnh và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh*). Đã có văn bản chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo quy chế một cửa. Ngoài ra, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở còn được đăng tải trên Website Sở Y tế địa chỉ: <http://www.syt.thuathienhue.gov.vn>

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở Y tế, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai cơ chế “một cửa”, ứng dụng công nghệ thông tin và hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Hiện nay, nhiều tổ chức, cá nhân có nhu cầu đã nghiên cứu, tìm hiểu các TTHC qua mạng internet, thuận lợi cho việc chuẩn bị hồ sơ đề nghị giải quyết các TTHC.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các TTHC đã được quy định tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định đảm bảo đúng thủ tục, quy trình và thời gian;

- Duy trì tính bền vững trong thực hiện Đề án ISO.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của các cá nhân, tổ chức, đoàn thể vào công tác cải cách TTHC.
- Thường xuyên tiến hành công tác tự kiểm tra, giám sát công tác kiểm soát thủ tục hành chính kịp thời phát hiện những thiếu sót, sai phạm để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.
- Rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, hết hiệu lực pháp luật.
- Triển khai thực hiện Chương trình, nội dung rà soát TTHC theo kế hoạch của tỉnh đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ quy định, tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở đơn vị theo nhiệm vụ đã được phân công; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo yêu cầu về thời gian và chất lượng.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

##### **\* Đối với cấp tỉnh:**

- Điều chỉnh, bổ sung phần xử lý hồ sơ mục: thao tác cần bổ sung thêm bước chờ hoàn thiện để phù hợp với lĩnh vực an toàn thực phẩm.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Sở Y tế.

##### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng SYT;
- Lưu: VT-TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Viết Bắc**

[illegible]

**Biểu số**  
**IL.06a/VPCP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Năm 2023**  
**(Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 15/12/2023)**

**Đơn vị báo cáo: Sở Y tế Thừa Thiên Huế**

**Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh (Phòng KSTTHC)**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

| STT              | Lĩnh vực giải quyết                   | Số lượng hồ sơ tiếp nhận |              |                 |             | Số lượng hồ sơ đã giải quyết |              |            |           | Số lượng hồ sơ đang giải quyết |            |          |
|------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------|-----------------|-------------|------------------------------|--------------|------------|-----------|--------------------------------|------------|----------|
|                  |                                       | Tổng số                  | Trong kỳ     |                 | Từ kỳ trước | Tổng số                      | Trước hạn    | Đúng hạn   | Quá hạn   | Tổng số                        | Trong hạn  | Quá hạn  |
|                  |                                       |                          | Trực tuyến   | Trực tiếp, DVBC |             |                              |              |            |           |                                |            |          |
| (1)              | (2)                                   | (3)=(4)+(5)+(6)          | (4)          | (5)             | (6)         | (7)=(8)+(9)+(10)             | (8)          | (9)        | (10)      | (11)=(12)+(13)                 | (12)       | (13)     |
| 1                | Khám bệnh, chữa bệnh                  | 821                      | 726          | 0               | 95          | 715                          | 550          | 132        | 33        | 106                            | 106        | 0        |
| 2                | Dược phẩm                             | 1038                     | 906          | 0               | 132         | 927                          | 685          | 215        | 27        | 111                            | 111        | 0        |
| 3                | Giám định YK, pháp y, pháp y tâm thần | 265                      | 9            | 256             | 0           | 264                          | 2            | 256        | 6         | 1                              | 1          | 0        |
| 4                | Mỹ phẩm                               | 28                       | 24           | 0               | 4           | 21                           | 16           | 5          | 0         | 7                              | 7          | 0        |
| 5                | Vệ sinh ATTPDD                        | 215                      | 207          | 0               | 8           | 207                          | 190          | 17         | 0         | 8                              | 8          | 0        |
| 6                | Y tế dự phòng                         | 299                      | 56           | 243             | 0           | 298                          | 12           | 255        | 31        | 1                              | 1          | 0        |
| 7                | Quản lý trang thiết bị y tế           | 36                       | 36           | 0               | 0           | 22                           | 0            | 22         | 0         | 14                             | 14         | 0        |
| 8                | Tổ chức cán bộ                        | 02                       | 02           | 0               | 0           | 2                            | 0            | 2          | 0         | 0                              | 0          | 0        |
| 9                | Quản lý Môi trường Y tế               | 01                       | 01           | 0               | 0           | 1                            | 0            | 1          | 0         | 0                              | 0          | 0        |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |                                       | <b>2.705</b>             | <b>1.967</b> | <b>499</b>      | <b>239</b>  | <b>2.457</b>                 | <b>1.455</b> | <b>905</b> | <b>97</b> | <b>248</b>                     | <b>248</b> | <b>0</b> |

Biểu số  
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT  
QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 15/12/2023)

Đơn vị báo cáo: Sở Y tế Thừa Thiên Huế

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND  
cấp tỉnh (Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: TTHC, %.

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

| STT | Lĩnh vực            | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |           |        |                  |                   |                    | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |                     |          |           |        |
|-----|---------------------|---|-------------------------------------|-----------|--------|------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------|----------|-----------|--------|
|     |                     | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh                            | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC     | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã  | Tổng số quy trình   | Cấp tỉnh | cấp huyện | Cấp xã |
| (1) | (2)                 | (3)=(4)+(5)+(6)   | (4)                                 | (5)       | (6)    | (7)=(8)+(9)+(10) | (8)               | (9)                | (10)   | (11)=(12)+(13)+(14) | (12)     | (13)      | (14)   |
| 1   | Lĩnh vực KB, CB     | 70  | 61                                  | 9         | 0      | 70               | 61                | 9                  | 0  | 70                  | 61       | 9         | 0      |
| 2   | Dược phẩm           | 29  | 27                                  | 2         | 0      | 29               | 27                | 2                  | 0  | 29                  | 27       | 2         | 0      |
| 3   | Mỹ phẩm             | 9   | 9                                   | 0         | 0      | 9                | 9                 | 0                  | 0  | 9                   | 9        | 0         | 0      |
| 4   | Giám định PY, TT    | 21  | 0                                   | 21        | 0      | 21               | 0                 | 21                 | 0  | 21                  | 0        | 21        | 0      |
| 5   | Y tế dự phòng       | 28  | 12                                  | 16        | 0      | 28               | 14                | 14                 | 0  | 28                  | 14       | 14        | 0      |
| 6   | Quản lý môi trường  | 2   | 2                                   | 0         | 0      | 2                | 2                 | 0                  | 0  | 2                   | 2        | 0         | 0      |
| 7   | Tổ chức cán bộ      | 2   | 2                                   | 0         | 0      | 2                | 2                 | 0                  | 0  | 2                   | 2        | 0         | 0      |
| 8   | Đào tạo             | 1   | 1                                   | 0         | 0      | 1                | 1                 | 0                  | 0  | 1                   | 1        | 0         | 0      |
| 9   | Trang thiết bị y tế | 3   | 3                                   | 0         | 0      | 3                | 3                 | 0                  | 0  | 3                   | 3        | 0         | 0      |
| 10  | Dân số - SKSS       | 5   | 0                                   | 5         | 0      | 5                | 0                 | 5                  | 0  | 5                   | 0        | 5         | 0      |
| 11  | An toàn VSTP        | 4   | 4                                   | 0         | 0      | 4                | 4                 | 0                  | 0  | 4                   | 4        | 0         | 0      |



|                  |            |            |           |          |            |            |           |          |            |            |           |          |
|------------------|------------|------------|-----------|----------|------------|------------|-----------|----------|------------|------------|-----------|----------|
| <b>TỔNG CỘNG</b> | <b>174</b> | <b>122</b> | <b>52</b> | <b>0</b> | <b>174</b> | <b>122</b> | <b>52</b> | <b>0</b> | <b>174</b> | <b>122</b> | <b>52</b> | <b>0</b> |
|------------------|------------|------------|-----------|----------|------------|------------|-----------|----------|------------|------------|-----------|----------|

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

| STT              | Lĩnh vực                        | Cấp tỉnh      |       | Cấp huyện     |       |
|------------------|---------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|
|                  |                                 | Số lượng TTHC | Tỷ lệ | Số lượng TTHC | Tỷ lệ |
| (1)              | (2)                             | (3)           | (4)   | (5)           | (6)   |
| 1                | Khám bệnh, chữa bệnh            | 19            |       |               |       |
| 2                | Dược phẩm                       | 2             |       |               |       |
| 3                | Mỹ phẩm                         | 2             |       |               |       |
| 4                | An toàn thực phẩm và dinh dưỡng | 1             |       |               |       |
| 5                | Y tế dự phòng                   | 4             |       |               |       |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |                                 | <b>28</b>     |       |               |       |

Biểu số  
II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN  
MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**  
Kỳ báo cáo: Năm 2023  
(Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 15/12/2023)

**Đơn vị báo cáo: Sở Y tế Thừa Thiên Huế**  
**Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND cấp tỉnh (Phòng  
Kiểm soát TTHC)**

| STT | Lĩnh vực                          | DVCTT mức độ 3 |                  |                                | DVCTT mức độ 4 |                  |                                | Tích hợp với<br>Cổng Dịch vụ<br>công quốc gia<br>(có=1;<br>không=0) |
|-----|-----------------------------------|----------------|------------------|--------------------------------|----------------|------------------|--------------------------------|---|
|     |                                   | Được giao      | Đã triển<br>khai | Số lượng<br>hồ sơ phát<br>sinh | Được giao      | Đã triển<br>khai | Số lượng<br>hồ sơ phát<br>sinh |   |
| (1) | (2)                               | (3)            | (4)              | (5)                            | (6)            | (7)              | (8)                            | (8)   |
| A   | DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO |                |                  |                                |                |                  |                                |   |
| I   | CẤP TRUNG ƯƠNG                    |                |                  |                                |                |                  |                                |   |
| II  | CẤP TỈNH                          |                |                  |                                |                |                  |                                |   |
| I   | Trang thiết bị y tế               |                |                  |                                |                |                  |                                |   |

|           |   |  |  |  |   |   |     |   |
|-----------|---|--|--|--|---|---|-----|---|
| 1         | Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D   |  |  |  | X | X | 10  | 1 |
| 2         | Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang thiết bị y tế thuộc loại A, B  |  |  |  | X | X | 26  | 1 |
| <b>II</b> | <b>Khám bệnh, chữa bệnh</b>   |  |  |  |   |   |     |   |
| 1         | Cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 24  | 1 |
| 2         | Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 379 | 1 |
| 3         | Cấp điều chỉnh chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trong trường hợp đề nghị thay đổi họ và tên, ngày tháng năm sinh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 6   | 1 |
| 4         | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 18  | 1 |
| 5         | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 2   | 1 |
| 6         | Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám đa khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 6   | 1 |
| 7         | Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh bị mất hoặc hư hỏng chứng chỉ hành nghề hoặc bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm a, b Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế |  |  |  | X | X | 17  | 1 |
| 8         | Cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bị mất, hoặc hư hỏng hoặc bị thu hồi thuộc thẩm quyền của Sở Y tế do cấp không đúng thẩm quyền   |  |  |  | X | X | 2   | 1 |

|    |  |  |  |  |   |   |     |   |
|----|--|--|--|--|---|---|-----|---|
| 9  | Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.   |  |  |  | X | X | 113 | 1 |
| 10 | Công bố đủ điều kiện thực hiện khám sức khỏe cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 3   | 1 |
| 11 | Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng  |  |  |  | X | X | 41  | 1 |
| 12 | Công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II   |  |  |  | X | X | 15  | 1 |
| 13 | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở dịch vụ y tế thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 10  | 1 |
| 14 | Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám, điều trị bệnh nghề nghiệp thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 15 | Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 57  | 1 |
| 16 | Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 17 | Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 5   | 1 |
| 18 | Cho phép áp dụng chính thức kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 19 | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi địa điểm thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 8   | 1 |
| 20 | Điều chỉnh giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế khi thay đổi quy mô giường bệnh hoặc cơ cấu tổ chức hoặc phạm vi hoạt động chuyên môn |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 21 | Cho phép áp dụng thí điểm kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh đối với kỹ thuật mới, phương pháp mới quy định tại Khoản 3 Điều 2 Thông   |  |  |  | X | X | 3   | 1 |

|            |  |  |  |  |   |   |    |   |
|------------|--|--|--|--|---|---|----|---|
|            | tư số 07/2015/TT-BYT thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế  |  |  |  |   |   |    |   |
| 22         | Cho phép cá nhân trong nước, nước ngoài tổ chức khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 1  | 1 |
| 23         | Cho phép Đoàn khám bệnh, chữa bệnh nước ngoài tổ chức khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 6  | 1 |
| 24         | Cho phép Đoàn khám bệnh, chữa bệnh trong nước tổ chức khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 26 | 1 |
| 25         | Cho phép người hành nghề được tiếp tục hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sau khi bị đình chỉ hoạt động chuyên môn thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 1  | 1 |
| 26         | Công bố cơ sở đủ điều kiện thực hiện khám sức khỏe lái xe thuộc thẩm quyền Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 2  | 1 |
| 27         | Phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 24 | 1 |
| 28         | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi địa điểm thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 8  | 1 |
| 29         | Điều chỉnh giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế khi thay đổi quy mô giường bệnh hoặc cơ cấu tổ chức hoặc phạm vi hoạt động chuyên môn (1) |  |  |  | X | X | 1  | 1 |
| 30         | Công bố cơ sở đủ điều kiện cung cấp dịch vụ diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế bằng chế phẩm   |  |  |  | X | X | 1  | 1 |
| <b>III</b> | <b>Được phẩm</b>   |  |  |  |   |   |    |   |
| 1          | Cấp lại Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ (trường hợp bị hư hỏng hoặc bị mất)  |  |  |  | X | X | 6  | 1 |

|    |   |  |  |  |   |   |     |   |
|----|---|--|--|--|---|---|-----|---|
| 2  | Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc   |  |  |  | X | X | 67  | 1 |
| 3  | Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc   |  |  |  | X | X | 7   | 1 |
| 4  | Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc   |  |  |  | X | X | 212 | 1 |
| 5  | Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc   |  |  |  | X | X | 7   | 1 |
| 6  | Cấp Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ trong trường hợp Chứng chỉ hành nghề dược bị ghi sai do lỗi của cơ quan cấp Chứng chỉ hành nghề dược  |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 7  | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  |  |  |  | X | X | 11  | 1 |
| 8  | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh hoặc phạm vi kinh doanh dược mà có thay đổi điều kiện kinh doanh; thay đổi địa điểm kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền) |  |  |  | X | X | 6   | 1 |
| 9  | Cấp giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc   |  |  |  | X | X | 156 | 1 |
| 10 | . Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)   |  |  |  | X | X | 2   | 1 |
| 11 | Cấp lần đầu và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đối với trường hợp bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền   |  |  |  | X | X | 71  | 1 |

|    |   |  |  |  |   |   |     |   |
|----|---|--|--|--|---|---|-----|---|
|    | của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)   |  |  |  |   |   |     |   |
| 12 | Cấp phép nhập khẩu thuốc thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân nhập cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân nhập cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người nhập cảnh   |  |  |  | X | X | 1   | 1 |
| 13 | Cho phép mua thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất thuộc thẩm quyền của Sở Y tế   |  |  |  | X | X | 15  | 1 |
| 14 | Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ   |  |  |  | X | X | 45  | 1 |
| 15 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm   |  |  |  | X | X | 2   | 1 |
| 16 | Cho phép hủy thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng thần, tiền chất dùng làm thuốc thuộc thẩm quyền Sở Y tế (Áp dụng với cơ sở có sử dụng, kinh doanh thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng thần, tiền chất dùng làm thuốc trừ cơ sở sản xuất, xuất khẩu, nhập khẩu) |  |  |  | X | X | 8   | 1 |
| 17 | Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)  |  |  |  | X | X | 37  | 1 |
| 18 | Cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật dược) theo hình thức xét hồ sơ  |  |  |  | X | X | 254 | 1 |

|            |   |  |  |  |   |   |              |   |
|------------|---|--|--|--|---|---|--------------|---|
| 19         | Cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm sản xuất trong nước   |  |  |  | X | X | 16           | 1 |
| <b>IV</b>  | <b>Vệ sinh an toàn thực phẩm và dinh dưỡng</b>  |  |  |  |   |   |              |   |
| 1          | Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh                             |  |  |  | X | X | 207          | 1 |
| <b>V</b>   | <b>Mỹ phẩm</b>  |  |  |  |   |   |              |   |
| 1          | Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm  |  |  |  | X | X | 6            | 1 |
| <b>VI</b>  | <b>Đào tạo</b>  |  |  |  |   |   |              |   |
| 1          | Công bố đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe đối với các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh, thành phố |  |  |  | X | X | 2            | 1 |
| <b>VII</b> | <b>Giám định YK, Pháp Y, Pháp Y tâm thần</b>  |  |  |  |   |   |              |   |
| 1          | Khám giám định tổng hợp   |  |  |  | X | X | 3            | 1 |
| 2          | Hồ sơ khám giám định để thực hiện chế độ tử tuất  |  |  |  | X | X | 5            | 1 |
| 3          | Khám giám định đối với trường hợp vết thương còn sót do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện  |  |  |  | X | X | 1            | 1 |
|            | <b>Tổng cộng</b>  |  |  |  |   |   | <b>1.967</b> |   |